

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Popup IO, een onderneming met adres Granadoslaan 140, Rotterdam. Popup IO is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91506972. Popup IO is een handelsnaam van Popup Innovations B.V.

### Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld:

1. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden als hierna vermeld.
2. **Bedrijf:** de Wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
3. **BW:** het Burgerlijk Wetboek.
4. **Opdracht:** Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Popup IO voor of ten behoeve van de Wederpartij verricht.
5. **Dienst:** Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Popup IO voor of ten behoeve van de Wederpartij verricht.
6. **Overeenkomst:** Elke overeenkomst gesloten tussen Popup IO en de Wederpartij.
7. **Wederpartij:** het Bedrijf dat deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van een Dienst.
8. **Gebrek:** het substantieel niet voldoen door Popup IO van de prestatie aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties. Van een gebrek is alleen sprake indien Wederpartij deze kan aantonen en indien deze door Popup IO te reproduceren is.

Tenzij de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, geldt bij de interpretatie van de Algemene Voorwaarden dat het enkelvoud wordt geacht mede het meervoud te omvatten en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa.

### Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen Popup IO en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Popup IO, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.

### Offertes

1. Alle offertes waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, gelden als een vrijblijvend aanbod en kan steeds worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Offertes kunnen door Popup IO tevens binnen zeven dagen na ontvangst van aanvaarding schriftelijk worden herroepen, in welk geval tussen partijen geen overeenkomst tot stand is gekomen.
2. Alle offertes van Popup IO zijn 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
3. Popup IO kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Wederpartij op basis van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Popup IO daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Popup IO anders aangeeft.

## **Totstandkoming overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Wederpartij van de offerte van Popup IO.
2. Offertes kunnen uitsluitend schriftelijk worden aanvaard (daaronder ook begrepen langs elektronische weg). Popup IO is niettemin gerechtigd een mondelinge aanvaarding te accepteren alsof deze schriftelijk zou zijn gedaan.
3. Op het moment dat een opdrachtbevestiging is getekend door zowel de Wederpartij als Popup IO, komt een Overeenkomst tussen partijen tot stand, dan wel op het moment dat Popup IO feitelijk begint met de uitvoering.
4. De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

## **Uitvoering overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt door Popup IO naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitgevoerd. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Popup IO bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Opdracht wordt uitgevoerd. Popup IO is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Popup IO is gerechtigd de Overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Popup IO het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Popup IO niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

## **Wijzigingen en meerwerk**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen stelt Popup IO de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot wijziging van de Overeenkomst.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd/aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Popup IO zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk inlichten.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, licht Popup IO de Wederpartij hierover van te voren in.
4. Indien een vast tarief of vaste prijs is overeengekomen, zal Popup IO daarbij aangeven in hoeverre de wijziging/aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op het tarief/de prijs. Hierbij zal Popup IO proberen te trachten - voor zover mogelijk - vooraf een prijsopgave doen.
5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen partijen zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

## **Consultancy**

1. Popup IO zal zich inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, overeenkomstig de met Wederpartij schriftelijk vastgelegde afspraken. Advisering door Popup IO wordt altijd op basis van een inspanningsverbintenis uitgevoerd. Het gebruik dat Wederpartij maakt van een door Popup IO afgegeven advies is vrijblijvend en wordt steeds uitgevoerd voor rekening en risico van Wederpartij.
2. Indien een Overeenkomst dat advies betreft is aangegaan met het oog op uitvoering door een specifiek persoon, is Popup IO gerechtigd na overleg met Wederpartij deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.

## **Verplichtingen Wederpartij**

1. De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, instructies, materialen en/of apparatuur waarvan Popup IO aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs

behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. Tevens dient de Wederpartij Popup IO toegang en alle bevoegdheden en autorisaties te verlenen die nodig zijn om de Opdracht naar behoren uit te voeren.

2. De Wederpartij is verantwoordelijk voor (het gebruik van) de apparatuur en programmatuur in zijn organisatie, alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
3. Indien is overeengekomen dat de Wederpartij programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
4. Popup IO is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Popup IO is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Popup IO kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien de door de Wederpartij verstrekte materialen zijn beschermd door het intellectuele eigendom, garandeert de Wederpartij dat hij beschikt over de vereiste licenties.
6. De Wederpartij dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor Popup IO onmogelijk maakt de Opdracht naar behoren uit te voeren.
7. Indien door Popup IO of door Popup IO ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Wederpartij of een door de Wederpartij aangewezen locatie, draagt de Wederpartij kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Indien de Wederpartij niet aan zijn verplichtingen, zoals opgenomen in dit artikel, heeft voldaan, heeft Popup IO het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke prijs of tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.

## Ontwikkeling

1. Popup IO garandeert niet dat de door haar ontwikkelde programmatuur zonder onderbreking, fouten of overige Gebreken zal werken en dat alle Gebreken kunnen worden verbeterd of opgelost.
2. Popup IO staat er niet voor in dat de programmatuur goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere programmatuur of apparatuur.
3. Popup IO is na oplevering van de programmatuur niet gehouden de oplossing te doen blijven onderhouden en door te blijven ontwikkelen, tenzij uitdrukkelijk anders in de Overeenkomst overeengekomen.
4. Voor onderhoud en ondersteuning dient de Wederpartij altijd een losse Overeenkomst af te sluiten. Zonder nadere schriftelijke afspraken tussen partijen is Popup IO niet verantwoordelijk voor beveiligingslekken, updates en upgrades van (open source) programmatuur.
5. Voor zover de geleverde programmatuur gebaseerd is op open source, en daarbij behorende licenties, prevaleren die licenties boven hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald. Wederpartij verklaart bekend te zijn met de risico's van het inzetten van open source en vrijwaart Popup IO voor alle aanspraken van derden inzake intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de ingezette open source software. Deze vrijwaring strekt mede tot kosten, schadevergoedingen en het in vrijwaring roepen in rechte.
6. Indien Popup IO programmatuur van derden inzet, treedt zij op als bemiddelaar bij het tot stand komen van de (licentie)overeenkomst tussen de derdeleverancier en de Wederpartij. Wederpartij aanvaardt de bedoelde voorwaarden van die desbetreffende derdeleverancier. Popup IO is niet verantwoordelijk voor het toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst door die desbetreffende derdeleverancier. Popup IO is niet verantwoordelijk voor onderhoud en support, hiervoor dient Wederpartij zelf bij derdeleverancier een overeenkomst af te sluiten.
7. Indien de Overeenkomst op basis van fixed price is overeengekomen, dan worden Gebreken kosteloos, gedurende een periode van twee (2) weken na oplevering hersteld. In alle andere gevallen worden de Gebreken hersteld op basis van nacalculatie.
8. Indien een Gebrek samenhangt met programmatuur en/of abonnementsdiensten van derden, kan Popup IO niet garanderen dat zij de Gebreken kan verhelpen. Het is Popup IO altijd toegestaan een Gebrek op te lossen door middel van een *work-around*.

9. Indien uitvoering van de Overeenkomst geschiedt op basis van een Agile-methode, zoals bijvoorbeeld SCRUM, gelden de navolgende leden van dit artikel.
10. Door het gebruik van een Agile-methode erkennen Partijen dat wijzigingen gedurende de uitvoering van de Overeenkomst meer regel dan uitzondering zijn. Het staat derhalve Wederpartij vrij Popup IO te verzoeken wijzigingen in de (variabele) scope door te voeren. Wederpartij erkent dat dit gevolgen kan hebben voor een eventueel geïndiceerde leveringstermijnen en budgettering.
11. Bij een verzochte wijziging als in voorgaand lid is de werkwijze dat Popup IO na ontvangst van het verzoek voor Wederpartij de consequenties met betrekking tot (doorloop)tijd en budget en/of scope inzichtelijk maakt. Daarna kan Wederpartij ervoor kiezen de wijziging in te ruilen voor nog niet gerealiseerde zaken die gezamenlijk een gelijke omvang hebben, of de wijziging toe te voegen aan de scope, zonder iets in te ruilen, waarbij Wederpartij dan de extra ingeschatte kosten accepteert.
12. Wederpartij draagt zorg voor een *product owner*, deze *product owner* dient over adequate kennis en ervaring ter beschikking ter zake de gekozen Agile-methode. Popup IO gaat er bij de *product owner* van uit dat de *product owner* Wederpartij mag binden. Indien Wederpartij niet zorgdraagt voor een *product owner*, is Popup IO bereid een *product owner* te leveren, in dat geval wordt de *product owner* separaat op basis van nacalculatie in rekening gebracht.
13. Een Agile-project wordt altijd uitgevoerd op basis van nacalculatie. Indien in een Offerte van Popup IO een aantal (ontwikkelings)sprints is gedefinieerd, betreft dat slechts een inschatting.
14. Popup IO heeft, tenzij anders overeengekomen, altijd het recht om een vorm van geanonimiseerde gebruikersgedrag te implementeren in de opgeleverde programmatuur. Deze gegevens zijn nimmer herleidbaar tot een individu en beperken zich tot algemene demografische gegevens en het gedrag dat gebruikers vertonen binnen een applicatie.

## Hostingprovider

1. Popup IO heeft geen eigen hosting tot beschikking. Popup IO schakelt voor de hosting een derde-partij in. Popup IO fungeert hier in de hoedanigheid als reseller.
2. Garantie ten aanzien van de hosting wordt verstrekt door de hostingprovider. Popup IO verstrekt ten aanzien van de hosting geen garantie.
3. Popup IO is in geen geval aansprakelijk en verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door Popup IO ingeschakelde derden.
4. Popup IO is nooit aansprakelijk voor schade ontstaan door uitval, storingen, buitenwerkingstelling, verlies van gegevens bij de hostingprovider en derden die door Popup IO ingeschakeld zijn ongeacht de oorzaak.

## Dataverkeer

Indien de Wederpartij over het dataverkeer limiet gaat, heeft Popup IO het recht om hiervoor een bedrag in rekening te brengen.

## Inhoud

1. Popup IO is niet verantwoordelijk voor de inhoud en informatie van de website, applicatie of ander materiaal en/of accounts van de Wederpartij.
2. Popup IO heeft het recht de website, applicatie of ander materiaal en/of accounts op non-actief te zetten en/of te verwijderen indien de inhoud:
  - a. een gewelddadig karakter heeft of verwijst naar een locatie met een gewelddadige inhoud;
  - b. discrimineert;
  - c. illegale activiteiten aanspoort, uitvoert, bevordert of aanprijst;
  - d. in strijd is met wetgeving;
  - e. gehackt is of wordt gehackt.
3. Popup IO is nooit aansprakelijk voor de schade doordat de website, applicatie of ander materiaal en/of accounts van de Wederpartij onrechtmatige inhoud bevatte, tenzij Popup IO op de hoogte was van deze inhoud.

## Malware en/of virussen

1. De Wederpartij plaatst geen malware en/of virussen op zijn website, applicatie of ander materiaal en/of accounts welke schade kunnen toebrengen.
2. Indien de Wederpartij malware en/of virussen op zijn of haar website, applicatie of ander materiaal en/of accounts heeft geplaatst, wordt de malware en/of virus per direct verwijderd.
3. Indien het herhaaldelijk voorkomt dat de Wederpartij met opzet malware en/of virussen op zijn of haar website, applicatie of ander materiaal en/of accounts plaatst, heeft Popup IO het recht de Overeenkomst te beëindigen en de hetgeen met de malware en/of virus buiten werking te stellen.

## Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door Popup IO aangegeven prijzen en tarieven altijd exclusief BTW.
2. De prijzen en tarieven zijn exclusief verzend-, reis-, verblijf- en andere onkosten, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke tarieven van Popup IO.
4. Van alle bijkomende kosten zal Popup IO tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten aan de Wederpartij door kunnen worden berekend.
5. Indien Popup IO bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste prijs of vast tarief overeenkomt, is Popup IO gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
6. In het geval Popup IO voornemens is de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
7. Indien de verhoging van de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
  - a. de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Popup IO rustende verplichting ingevolge de wet;
  - b. de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, belastingen, productiekosten, valutawisselkoersen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
  - c. Popup IO alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren; of
  - d. bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

## Facturatie

1. Betaling geschiedt door middel van overmaking op een door Popup IO aangewezen bankrekening, tenzij anders overeengekomen.
2. Wederpartij stemt ermee in dat Popup IO elektronisch factureert.
3. Popup IO zal voor het door de Wederpartij verschuldigde bedragen een factuur sturen. De betalingstermijn van elke factuur is 14 dagen na de datum van de betreffende factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen.
4. Facturatie vindt per kwartaal plaats, tenzij anders overeengekomen.
5. Hosting dient te allen tijde vooraf te worden betaald voor een periode van een kwartaal.
6. Voor Overeenkomsten die een waarde vertegenwoordigen van meer dan € 5.000 (zegge: vijfduizend euro) exclusief omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen, dient er een aanbetaling gedaan te worden van 50% van de totale kosten. Pas na betaling van dit voorschot kan Wederpartij nakoming van de Overeenkomst verlangen. Voor oplevering wordt er 40% gefactureerd. De laatste 10% wordt na acceptatie van de oplevering gefactureerd.

7. Voor Overeenkomsten die een waarde vertegenwoordigen van minder dan het bedrag bedoeld in het vorige lid, geldt dat het totaalbedrag volledig vooraf wordt gefactureerd.
8. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.
9. De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
10. In geval van niet of niet-tijdige betaling, is de Wederpartij zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, de wettelijke handelsrente verschuldigd tot de dag der algehele voldoening, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend over een gehele maand.
11. Een door de Wederpartij gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en tenslotte op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld de Wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op latere facturen.
12. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de Wederpartij, gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW.

### **Klachten**

1. De Wederpartij dient de Opdracht op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na uitvoering, te onderzoeken of de uitgevoerde Opdracht aan de Overeenkomst beantwoordt.
2. Klachten behoren binnen 7 dagen na uitvoering van de Opdracht schriftelijk aan Popup IO gemeld te worden.
3. Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien de klacht niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van de Opdracht of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.
4. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij Popup IO binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de klacht.

### **Leveringstermijn**

1. Indien voor de levering een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nooit te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
2. Popup IO is niet aansprakelijk in het geval van voor de Wederpartij schadelijke gevolgen wegens overschrijding van leveringstermijnen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Popup IO.
3. Indien Popup IO gegevens, materialen of instructies nodig heeft van de Wederpartij die noodzakelijk zijn voor de levering, vangt de levertijd aan nadat de Wederpartij deze aan Popup IO heeft verstrekt.
4. Voor de overeengekomen leveringstermijnen geldt niet dat Popup IO na het verstrijken hiervan van rechtswege in verzuim is. Hiervoor is telkens een nadere schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij Popup IO een termijn van minimaal 14 dagen zal worden gegund om haar verplichtingen na te komen.
5. Een ingebrekestelling is niet vereist indien de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Popup IO zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Indien Popup IO binnen deze termijn niet alsnog levert, heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst te ontbinden conform artikel 265 Boek 6 van het BW.

### **Onderhoud**

1. Na de oplevering en acceptatie door de Wederpartij, kan de Wederpartij een onderhouds- en/of hostingsovereenkomst afsluiten. Popup IO zal hiervoor aparte prijzen en/of tarieven hanteren.
2. Zowel de Wederpartij als Popup IO hebben het recht de onderhouds- en/of hostingsovereenkomst op te zeggen. De onderhouds- en/of hostingsovereenkomst is per kwartaal opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden en dient schriftelijk te geschieden.
3. De kosten in verband met een dergelijke overeenkomst dienen steeds voor één kwartaal vooruit betaald te worden.

## Overmacht en onvoorziene omstandigheden

1. Een tekortkoming kan niet aan Popup IO of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
2. In de Algemene Voorwaarden wordt onder overmacht verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Popup IO geen invloed kan uitoefenen en waardoor Popup IO niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Onder overmacht van Popup IO wordt in ieder geval verstaan:
  - a. stakingen;
  - b. storingen in het verkeer;
  - c. overheidsmaatregelen die Popup IO verhinderen haar verplichtingen tijdig dan wel deugdelijk na te komen;
  - d. rellen, oproer, oorlog;
  - e. verkeersbelemmeringen;
  - f. gebrek aan arbeidskrachten;
  - g. extreme weersomstandigheden;
  - h. brand;
  - i. in-, uit- en/of doorvoerverboden; en/of
  - j. elke omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Popup IO in redelijkheid niet door de Wederpartij mag worden verlangd.

## Beëindiging overeenkomst

1. Partijen kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de Overeenkomst beëindigen.
2. Partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.
3. Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, in geval van:
  - a. aanvraag door of verlening van surseance van betaling aan de andere partij;
  - b. aanvraag van faillissement door of faillietverklaring van de andere partij; of
  - c. liquidatie van de andere partij of niet tijdelijke stopzetting van de onderneming van de andere partij.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Popup IO op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Popup IO de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst. Popup IO behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## Aansprakelijkheid

1. Popup IO is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Popup IO, en niet voor meer dan het bedrag dat de verzekeraar aan Popup IO uitkeert of tot maximaal de hoogte van het factuurbedrag of een bedrag van €10.000,00, indien het factuurbedrag hoger dan € 10.000,00 ligt.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de Algemene Voorwaarden;
  - b. redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Popup IO aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Popup IO toegerekend kunnen worden; of
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de Algemene Voorwaarden.
3. Popup IO is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van het verschaffen van

gebrekkige medewerking en/of informatie van de Wederpartij, schade wegens door Popup IO gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel vormt van de Overeenkomst en alle schade welke niet onder de directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden valt.

4. Popup IO is nooit aansprakelijk voor fouten in het materiaal dat door de Wederpartij ter hand is gesteld of voor misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Wederpartij, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
5. Popup IO is nooit aansprakelijk voor fouten, indien de Wederpartij op een eerder moment goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
6. De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen wordt mede bedongen ten behoeve van de door Popup IO voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, en Popup IO is nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van deze ingeschakelde derden.
7. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

## Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Popup IO gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Popup IO zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Popup IO niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. Onverminderd het vorengaande is Popup IO bevoegd de naam van de Wederpartij op te nemen op een lijst van relaties, welke op de website dan wel via andere uitingen naar derden wordt gepubliceerd, tenzij anders is overeengekomen.

## Vrijwaring

1. De Wederpartij vrijwaart Popup IO voor zover de wet dit toelaat, ter zake van aansprakelijkheid jegens één of meer derden, welke is ontstaan uit en/of samenhangt met de uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht of de schade door Popup IO of door haar hulpperso(ou)w(en), hulpzaken of (af)geleverde Producten c.q. Diensten is veroorzaakt of toegebracht.
2. Daarnaast vrijwaart de Wederpartij Popup IO, voor zover de wet dit toelaat, voor alle aanspraken van derden in verband met enige inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van deze derden.
3. De Wederpartij is steeds verplicht alles in het werk te stellen de schade te beperken.

## Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten, materialen, analyses, ontwerpen, schetsen, programmatuur, apparatuur, documentatie, adviezen, rapporten, (elektronische) informatie alsmede voorbereidend materiaal daarvan (gezamenlijk het "**IE Materiaal**"), berusten uitsluitend bij Popup IO of diens licentiegevers.
2. De Wederpartij verkrijgt uitsluitend eventuele rechten en bevoegdheden met betrekking tot het IE Materiaal die voortvloeien uit de Overeenkomst en/of die schriftelijk uitdrukkelijk worden toegekend.
3. De Wederpartij heeft een geheimhoudingsplicht, en is gehouden om vertrouwelijk om te gaan, met betrekking tot ter beschikking gesteld IE Materiaal, gezien dit vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Popup IO of diens licentiegevers bevat.



4. Het is de Wederpartij niet toegestaan enig verkregen recht of bevoegdheid met betrekking tot het IE Materiaal over te dragen aan derden behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Popup IO.
5. Het is de Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkenrechten of handelsnamen uit het IE Materiaal te verwijderen of te wijzigen, tenzij anders overeengekomen.
6. Het is Popup IO toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van het IE Materiaal. Indien Popup IO door middel van technische bescherming het IE Materiaal heeft beveiligd, is het de Wederpartij niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
7. Iedere exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking door de Wederpartij van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt, wordt beschouwd als een schending van de intellectuele eigendomsrechten van Popup IO.
8. De Wederpartij zal voor een dergelijke schending een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van €2.000,00 per inbreukmakende handeling betalen aan Popup IO, onverminderd het recht van Popup IO om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.
9. Er zal geen sprake zijn van schending van de intellectuele eigendomsrechten, indien de Wederpartij uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gekregen van Popup IO voor exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt.
10. Popup IO draagt zorg voor reservekopieën van e-mails, websites en databases tenzij nadrukkelijk anders vermeld op de websites van Popup IO en/of anders overeengekomen. Echter, Popup IO draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade. De reservekopieën zijn echter voor eigen behoud. De Wederpartij dient belangrijke informatie tevens zelf te waarborgen.
11. Al het door Popup IO ontwikkelde IE Materiaal voor de uitvoering van de Overeenkomst kan door Popup IO voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij anders is overeengekomen met de Wederpartij.

## **Privacy**

1. Popup IO respecteert de privacy van de Wederpartij. Popup IO behandelt en verwerkt alle persoonsgegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Wederpartij stemt in met deze verwerking. Ter bescherming van de persoonsgegevens van de Wederpartij hanteert Popup IO passende beveiligingsmaatregelen.
2. Popup IO gebruikt de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of het afhandelen van een klacht.
3. Voor meer informatie over privacy wordt verwezen naar Privacyverklaring welke te vinden is op de website van Popup IO.

## **Vervaltermijn**

Voor alle vorderingen en/of bevoegdheden die de Wederpartij jegens Popup IO en/of jegens de door Popup IO eventueel ingeschakelde derden heeft, geldt in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen een verjaringstermijn van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Wederpartij deze rechten en/of bevoegdheden jegens Popup IO en/of de door Popup IO eventueel ingeschakelde derden kan aanwenden.

## **Overdracht**

1. Het is de Wederpartij niet toegestaan zonder daartoe schriftelijke toestemming van Popup IO te hebben verkregen rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit de Overeenkomst, aan derden over te dragen.
2. Popup IO is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.

## **Nawerking**

De bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of naar hun aard de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

## **Overig**

1. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangepane rechtsverhoudingen.
2. De administratie van Popup IO geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de Wederpartij gedane aanvragen. De Wederpartij erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen.
3. Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst onverminderd van kracht blijven. Popup IO zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
4. De plaats van uitvoering van de Overeenkomst wordt geacht te zijn de plaats waar Popup IO is gevestigd.

## **Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Alle Overeenkomsten, de Algemene Voorwaarden, en alle niet-contractuele rechten en verplichtingen daaruit voortvloeiende, worden in alle opzichten beheerst door het Nederlands recht.
2. Alle geschillen tussen Popup IO en de Wederpartij, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden, dan wel van overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Rotterdam.